Guide missionnaire

Mise à jour du 20 novembre 2024

Réservation de voyages

cegid Notilus

CNIS



→ 21/11/2024

Etamine : outil multi-tutelles créé par le CNRS pour dématérialiser l'autorisation de déplacement préalable

Notilus : outil de gestion de l'ordre de mission et des frais

FCM Travel : agence de voyages d'affaires en ligne et hors ligne



CNIS

 service off-line (équipe de conseillers voyages) via Notilus pour les demandes complexes et de groupe (réservations simultanées) entre 2 et 9 personnes
 Les demandes de devis off-line sont réservées aux gestionnaires
 Le conseil fourni par le service off-line est accessible à tous les agents CNRS
 01 89 30 21 84 (taper 2) / cnrs.voyages@fr.fcm.travel

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (service 24h/24 limité aux conseils sans émission de billet en dehors de ces horaires)





Sommaire

- 01 Informations générales
- 02 Mise à jour des données voyages dans le profil Notilus
- 03 **Choix du canal de réservation** (on-line ou off-line)
- 04 Réserver un billet de train
- 05 **Réserver un billet d'avion**
- 06 Louer un véhicule
- 07 Réserver un hébergement
- 08 Gérer mes voyages (modification/annulation)





01 Informations générales



4

Les accès Notilus et guides utilisateurs sont regroupés dans l'Intranet du CNRS en rubrique

« Partir en mission / Avant la mission »



Des complément d'informations pratiques se trouvent en rubrique « Partir en mission » / Avant la mission / Transport et hébergement »

Pour une aide concernant **l'ordre de mission ou l'état de frais**, veuillez vous référer à la vidéo ou aux supports correspondants sur l'espace Core : <u>https://extra.core-cloud.net/projets/ESR_Missions/SitePages/Supports.aspx</u>





Mise à jour des données voyages dans le profil Notilus



02

Il est indispensable que les données du profil Notilus d'un missionnaire ou chacun des profils (si un missionnaire multi-profils est présent dans plusieurs unités à la fois) soient au préalable corrects et complets par rapport au voyage à effectuer. Rappel : l'adresse familiale (personnelle) est obligatoire pour toute mission (lien vers le tutoriel <u>« Comment compléter son profil »</u>).

Données voyages du profil Notilus

Date de naissance : obligatoire pour les e-billets SNCF et certaines réductions Passeport / carte d'identité / nationalité selon les formalités obligatoires à la destination Nom d'usage : ne rien marquer dans Notilus Numéro de portable recommandé en cas de grève ou de modification d'horaire, de porte, pour la sûreté à l'étranger, etc. Cartes de fidélité : si le voyageur en détient (Voyageur ou Grand Voyageur SNCF, Flying Blue Air France...) Cartes d'abonnement (pour la prise en compte des réductions) : Carté Liberté SNCF, Avantage jeune ou senior, abonnement Air France, etc.

Numéro de permis de conduire : si le voyageur loue un véhicule

cegid Notilus

Remarque importante

L'Etat civil doit être identique entre Notilus d'une part, les pièces d'identité et éventuelles cartes d'abonnement et de fidélité d'autre part pour éviter toute anomalie ou problème d'envoi du billet.

=> Si nécessaire, demander la mise en conformité de la carte auprès de la compagnie de transport directement (SNCF, Air France, etc.) pour qu'elle soit le reflet exact de l'état civil dans Notilus.







cegid Notilus

cegid Notilus



Documents d'identité					
Ajout de document	joute un document d'identité er	n fonction des forr	nalités obligatoires]	×
Type de document*	Passeport Permis de concluire		Actif 🗹		
Titulaire ' Numéro '	Carte d'identité		Date de délivrance *		5 5
Lieu de délivrance	Sélectionnez une valeur	٩.	Lieu inconnu Absent du référentiel	roposé	
					Ajouter
3 J'indique	e les éventuels abonnements et	t cartes de fidélité	ainsi que la validit	é des abonnements	
Cartes d'abonnement et de fidélité					÷
Grand Voyageur Type : Train Fournisseur : SNCF Actif : Oui					
Carte Liberté Type : Train Fournisseur : SNCF Début de value	dité : 20/03/2024 Fin de validité : 20/03/2025 Actif : Oui				





Ajouter

Je synchronise mon profil Notilus qui alimente l'outil on-line Goelett et le service off-line de l'agence FCM. Goelett restitue le profil avec les numéros de cartes (abonné, jeune, senior, cartes de fidélité) et prend en compte les réductions tarifaires.

Civilité

м

Prénom

Deuxième prénor

Nom de famille

Entreprise

Email Identifiant

Business unit

Date de naissance

de compte

Identité / Délégation de compte

Jean Luc

MARCHON

CNRS - DEMAT

CNRS DR05 lle-de-France Meudon

ESRM CNRS_GOELETT/1084361

Type de voyageu

Adulte

France

jean-luc.marchon@cnrs.fr

cegid Notilus

Suspendre l'accès à mon profil

Synchroniser le profil

Exporter

PARAMÈTRES TRAVEL
Identité / Délégatio
Adresses
Contacts
Programmes de voy
Cartes bancaires
Préférences avion
Préférences train

ଭ

ſ,

Préfér	ences	train	
_			

Pièces d'identité Données analytiques



Langue préférée
Français

Groupe
d'appartenance
Identifiant de
l'employé
BPFH4X

Devise préférée
EUR

Chargé(s) de voyages désigné(s)

Valideur préféré

Nom du valide.

Valideurs désignés

Train Train Train Train Tra		୍ଦ୍ରେ ଜ	oelett
Image: Construction			
STURCE. Services Type de programme Carte da fabilità Carte de prise de file Deta d'expiration Carte de respiration Carte de respiration Carte de refuection Carte da	• •	🛱 🛤 Voyages	
Services Train Type de programme Contre de risk of definit Type de programme Contre de prise of effet Contre de risk of definit Contre de prise of effet Contre de prise of effet Contre de prise of effet Contre de risk of the set 20de classes Contre Contr		Programmes de voyage	
STRACKEL Train Defigition de compte Carse de fiddlid Carse de fiddlid Carse de fiddlid Band Voyageur Card Carse de fiddlid Carse de rise d'effet Carse de rise d'effet<		Services	
Winjestion de compra trace de fidélid Carta de prise d'effet Date de prise d'effet Carta de réspiration Carta de réspiration <t< td=""><td>S TRAVEL</td><td>Train</td><td></td></t<>	S TRAVEL	Train	
exed worger hording at a don to take at a don at a	Jélégation de compte	Type de programme	
carie carie carie caried Voyageur Card ast sin aanté 2090109976531375 Date de prise d'effet Date d'expiration Carie Services Train Type de programme Carte Liberti Stre et 2nde classes Carte Liberti Stre et 2nde classes 203011942427345 Date de prise d'effet 203011942427345 Date d'expiration 203011942427345 Date de prise d'effet 203011942427345 Date d'expiration 203011942427345 Date d'expiration 203011942427345 Date d'expiration 203011942427345 Date d'expiration 203011942473945 Date d'expiration 203011942473945		Carte de fidélité	
iske de konge Crained Voylageur Card iske kin as kolon iske kin 2000109976531375 Date de prise d'effet Date d'expiration Remarque Services Train Services Train Carte Carte de prise d'effet Carte de réduction Carte de réduction Carte de prise d'effet 20001165442732455 Date d'expiration 2010115 2024 Date d'expiration 2010115 2025 Parso Remarque		Carte	
Acurate data se avion se avion se avion se avion se avion se avion Service Date d'expiration Certe Corte Liberd Thre et 2nde classes Train Corte de prise d'effet 2000105494273045 Date d'expiration 2000105494273045 Date d'expiration 2018es 2024 Date d'expiration 2018es 2025 Pays France Remargue France	tes de voyage	Grand Voyageur Card	
	ncaires	Numéro de carte	
Interest of expiration	es train	29090109976531375	
nrekytiques	lentité	Date de prise d'effet	
Date d'expiration ▲ Accurre dette Remarque ▲ d'expiration Services ▼ Train ✓ Type de programme ✓ Carte de riduction ✓ Carte Liberté têre et 2nde classes ✓ Carte Liberté têre et 2nde classes ✓ Date de prise d'effet ✓ 20 mars 2024 ✓ Date d'expiration ✓ 20 mars 2025 ✓ Pays France Remarque ✓	analytiques		
Certe Certe Certe 200116494273945 Certe 200116494273945 Dete de prise d'effet 2014 Dete d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remarque		Data diseriation	
Cente Cente Cente 20090116494273945 Date de prise d'effet 20090116494273945 Date d'expiration 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Parse France Remargue		Date d'expiration	Aucune date
Services Train Type de programme Certe Certe Certe Certe Certe 2000116494273945 Dete de prise d'effet 20 mars 2025 Pars Pars Pars France Rmargue		_	d'expiration
Services Train Type de programme Cente de néduction Cente Cente Liberré Nere et 2nde classes Numéro de cente 2000116/842273845 Dete de prise d'effet 200 mars 2025 Perys France France Ramague		Remarque	
Services Train Type de programme Carte de réduction Carte Carte Carte Liberd 18re et 2/1de classes Numéro de carte 20030115494273845 Date de prise d'effet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Ramague			
Services Train ~ Type de programme Carte e réduction ~ Carte e réduction ~ ~ Carte Carte ~ Carte Libensi fière et 2nde classes ~ ~ Numéro de carte 2000116/84/273845 ~ Date de prise d'effet 20 mars 2024 ~ Date d'expiration 20 mars 2025 ~ Pays France ~ Remargue ~			
Type de programme Certe de réduction ··· Certe Certe Liberté ître et 2nde classes ··· Numéro de carte 20090165494273945 Dete de prise d'effet 20 mars 2024 Dete d'expiration 20 mars 2024 Peys France Remargue		Train	
Type de programme Certe de réduction ··· Certe Certe Liberd fare et 2nde classes ··· Numéro de carte 2309016-94273945 Dete de prise d'effet 20 mars 2024 Dete d'expiration 20 mars 2025 Peys France Remargue			
Carte Carte Libero d'Are et 2nde classes Carte 29090116494273945 Data de prise d'offet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remargue		Type de programme	
Carte Carte Liberd Nere et 2nde classes Numéro de carte 29090115494273945 Date de prise d'offet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2024 Parys Parys France Remargue		Carte de reduction	
Carte Liberdi Nere et 2nde classes Numéro de carte 29090116494273945 Date de prise d'effet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remargue		Carte	
Numéro de carte 29090116494273945 Date de prise d'effet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remangue		Carte Liberté Tère et 2nde classes	
2000/116/94273945 Date de prise d'effet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remangue		Numéro de carte	
Date de prise d'effet 20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remangue		29090115494273945	
20 mars 2024 Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remarque		Date de prise d'effet	
Date d'expiration 20 mars 2025 Pays France Remarque		20 mars 2024	
20 mars 2025 Pays France Remarque		Date d'expiration	
Pays France Remarque		20 mars 2025	
France Remarque		Pays	
Remarque		France	
		Remarque	





03

Choix du canal de réservation (on-line ou off-line)





!!





On-line (trajets individuels simples) – Missionnaires ou gestionnaires

- Réservation de billets d'avion simple
- Réservation de billets de train simple
- Réservation de nuitée individuelle
- Location de véhicules
- Initier une demande d'assurance annulation facultative
- Train Ouigo (à partir de 2025)
- Train à l'étranger (à partir de 2025, sauf trajets secondaires)

Off-line (trajets complexes ou demandes spécifiques ; groupes) – Gestionnaires

- Multi-passagers
- Multi-étapes rail ; Ouigo (2024)
- Voyage aérien complexe (avec correspondances)
- Modification / annulation après émission de billet
- Urgence, départ sous 24h
- Carte d'abonnement ou de réduction
- Chambre à occupation double ou réservations simultanées de nuitées pour plusieurs personnes
- Personne à mobilité réduite
- Transport maritime
- Visa (directement auprès du partenaire de FCM)
- Véhicule utilitaire

•Off-line hors Notilus : groupes à partir de 10 personnes, expatriés, congés bonifiés*

• *congés avec prise en charge du transport sous certaines conditions par l'administration (réservé aux agents d'outre-mer affectés en métropole ou dans un autre territoire d'outre-mer, ou aux agents originaires de métropole affectés en outre-mer)



1. Si l'ordre de mission n'est pas garni dans l'encart « Voyage » Notilus,

le choix du mode de transport est préalable dans Notilus avant le canal de réservation

En direct : via l'outil on-line Goelett mis à disposition du missionnaire ou son gestionnaire par le service online de FCM)

Via agence : via le service off-line de l'agence FCM avec l'accompagnement de votre gestionnaire par

un conseiller voyages)





cegid Notilus

2. Si le choix se porte sur le canal on-line à partir d'un OM non garni d'un segment voyages ou que l'OM est déjà garni d'un segment voyage

cegid Notilus



Depuis un ordre de mission garni d'un voyage, la réservation est systématiquement proposée « on-line ». Pour passer « off-line », faire appel à un gestionnaire qui doit annuler le segment voyage de la mission. Si une proposition apparaît dans Notilus ou a été réservée en tant que prestation remboursable non validée, il annule les segments de la mission dans Goelett.







cnrs



ଭ	*	7 9							
۵			CODE DU VOYAGE Saisir le code de v	PNR OU NO DE C Indiquer réf fo	ONFIRMA urnis	DEMANDE DE VOYAGES Sélectionner prest	STATUT DE VOYAGE Sélectionner statut	Plus de filtres	
3			Type de voyage: Mes voyages 🗸 🗸	Période: A venir et en v	TRIER PAR Date de	création ↓			



cegid Notilus



Bonjour Support NOTILUS!

Commençons par réserver votre prochain voyage.

Choisissez votre hébergement et moyen de transport sur la barre de navigation en haut à gauche. Dans quelques minutes, vous serez prêt à partir.

Paris, France	Tokyo, Japon	
Départ : Aeroport Paris-Che Confirmation		
• Tokyo, Japon Une réservation en ligne est en cours.		
Départ : Aeroport Internatio		
Une fois votre réservation finalisée, refermez le p éléments réservés. Vous pourrez ensuite poursuit	ortail et cliquez sur le bouton "Confirmer" pour intégrer les vre la saisie de votre demande de mission et la soumettre à	
validation dans Notilus		
	Confirmer	
NDR6LGJ5	Confirmer	^
NDR6LGJ5 Statut : Non réservée PVE : Oul Limite d'approbation : 01/10/2024 19:20 Monta	Confirmer	^
NDR6LGJ5 Statut : Non réservée (PVE : Ou) Limite d'approbation : 01/10/2024 19:20 Monta	Confirmer ant total : 3 893,38 EUR	^
NDR6LGJ5 Statut : Non réservée PVE : Ou Limite d'approbation : 01/10/2024 19:20 Monta Paris, France Départ : Aeroport Paris-Charles De Gaulle Début : 01/10/2024 - 19:20	Confirmer ant total : 3 893,38 EUR • Tokyo, Japon Arrivée : Aeroport International De Tokyo - Haneda Fin : 02/10/2024 - 15:55	* *
NDR6LGJ5 Statut : Non réservée PVE : Oul Limite d'approbation : 01/10/2024 19:20 Monta Paris, France Départ : Aeroport Paris-Charles De Gaulle Début : 01/10/2024 - 19:20 Montant : 2 441,82 EUR Montant : 2441,82 EUR	Confirmer ant total : 3 893,38 EUR Tokyo, Japon Arrivée : Aeroport International De Tokyo - Haneda Fin : 02/10/2024 - 15:55	~ ~
NDR6LGJ5 Statut : Non réservée PVE : Oul Limite d'approbation : 01/10/2024 19:20 Monta Paris, France Départ : Aeroport Paris-Charles De Gaulle Début : 01/10/2024 - 19:20 Montant : 2 441,82 EUR	Confirmer ant total : 3 893,38 EUR	~
NDR6LGJ5 Statut : Non réservée PVE : Cul Limite d'approbation : 01/10/2024 19:20 Monta Paris, France Départ : Aeroport Paris-Charles De Gaulle Début : 01/10/2024 - 19:20 Montant : 2 441,82 EUR Tokyo, Japon	Confirmer ant total : 3 893,38 EUR	* *

Le message générique « Une réservation en ligne est en cours » apparaît. Il s'agit ici d'une étape de suppression du segment voyage dans Goelett suivie d'une suppression du segment voyage on-line dans l'ordre de mission Notilus.



 $\langle \rangle$



 « L'enregistrement s'est effectué avec succès »
 s'affiche au moment de la suppression synchronisée du segment voyage dans l'ordre de mission



cegid Notilus



Délais de réservation on-line

FCM

G Goelett

Pour une gestion optimale (disponibilité et tarifs) de votre dossier, il est préconisé d'anticiper votre réservation le plus en amont possible de la date de départ.

Délais minimaux (pré-réservation + validation budgétaire)

Il est possible de passer une commande jusqu'à 3 heures ouvrées avant le départ (horaires agence : 08h00-19h00 du lundi au vendredi), sous réserve d'approbation de la mission par le valideur budgétaire qui garantit le tarif et déclenche l'émission des billets.

Attention aux dates limites d'émission des billets

Exemple : pour un départ le lundi à 7h00 ou une émission de billet fixée par la compagnie de transport au plus tard le samedi 8 heures, la validation doit être effectuée au plus tard le vendredi à 15h59.

La date limite de validation des billets est antérieure à la date limite d'émission des billets pour que l'agence applique un contrôle qualité sur les billets et la facturation.

Délais de réservation off-line



4 heures ouvrées pour un départ sous 24h00

Préciser "Urgent - départ sous 24h" dans la "Demande de devis" via Notilus puis appeler l'agence par téléphone pour contrôler la bonne reception du message

24h00 ouvrées pour un départ anticipé

La date prévue d'émission du billet est imposée par le tarif et/ou le transporteur.

Attention aux commandes après 18h : toujours prévenir l'agence par téléphone en plus de la validation à heure tardive

Approbation par le valideur budgétaire (CNRS) dans Notilus

Validation = Émission immédiate du billet (veuillez porter attention à la date limite d'émission indiquée sur l'itinéraire pour éviter les annulations des réservations aériennes et ferroviaires).

Service off-line 24/7

Le numéro d'appel est identique hors heures ouvrées. Il est ouvert à tout collaborateur ou invité du CNRS. Ce service permet uniquement de prendre des conseils ou demander l'ajout d'une remarque au dossier voyages pour autoriser le voyageur à modifier en urgence son billet directement auprès d'une compagnie aérienne.

Livraison des documents de voyages



	Voyageur	Valideur
Itinéraires (après la pré-réservation dans Goelett et rapatriement de la pré-réservation dans Notilus)	Oui	Oui
RDV agenda Outlook	Oui	Oui
E-billets train (émission du billet après validation de la mission dans Notilus)	Cas particuliers (voir ci-dessous)	Non
E-billets avion (émission du billet après validation de la mission dans Notilus)	Oui	Numéro de billet dans l'itinéraire
Vouchers hébergement	Oui (téléchargeables par ailleurs dans Goelett)	Oui (téléchargeables par ailleurs dans Goelett)
Vouchers location de véhicule	Oui	Oui
Factures	Non	Oui
TGV/TER - billets envoyés au voyageur		
Ouigo - billets à télécharger sur l'applic		
Eurostar - à télécharaer sur le site		

Procédure de secours de récupération d'un e-billet SNCF : indiquer la référence SNCF qui est indiquée dans l'itinéraire sur le site https://www.sncf-voyageurs.com/fr/dossier-voyageur/

AVION - délai d'urgence avant le départ en mission : H-3 avant le départ en mission, sous réserve d'approbation du valideur.

TRAIN - <u>délai d'urgence avant le départ en mission</u> : H-3 avant le départ en mission, sous réserve d'approbation du valideur. Livraison par e-billet par défaut (retrait en borne valable uniquement en France si non eligibilité au e-billet).

Hébergement - Délai d'urgence avant le départ en mission : H-3 avant le départ en mission, sous réserve d'approbation du valideur.



04 **Réserver un billet de train**







Liste des résultats de recherche dans Goelett avec frise chronologique qui fait apparaître la durée du trajet. Avec le train, le prix à l'affichage s'entend par trajet, aller ou retour.





Détail de la gamme tarifaire en fonction de la classe et des conditions d'utilisation du billet*

Bon à savoir : L'application TGV InOui Pro est utilisable pour des

modifications sans frais de billets de TGV Pro

Ē

SECONDE

Classe: 2nde, Tarif STANDARD SECONDE

Conditions tarifaires

Conditions tarifaire

Classe: 1ère, Tarif

Conditions tarifaires

Annulation autorisée

STANDARD PREMIÈRE

Annulation avec restrictions

Classe: 1ère, BUSINESS PREMIÈRE

Annulation avec restrictio

Classe: 2nde, Tarif PRO

Le Mans - Paris Montparnasse 1 et 2

(KG)

€ 40.00

€ 40.00

€ 67.00

3**45.**00

€ 93.00

Masquer les tarif

Sélectionner

Sélectionne

Sélectionner

2



*Les billets Pro sont recommandés en cas d'emploi du temps pouvant varier – le coût moyen d'une modification / annulation d'un billet Loisir se situe entre 30 et 40€ (pénalités SNCF + réajustement au nouveau prix de billet + frais d'avoir pour annulation + frais d'agence). Ils sont modifiables sans frais via l'application TGV InOui Pro ou en borne libre-service, contrairement aux billets Loisirs qui ne sont modifiables qu'avec frais d'agence via FCM. Les voyageurs fréquents bénéficient de 43 à 47% de réduction sur les billets Pro avec la Carte Liberté





Goelett

Je clique sur

les conditions

tarifaires pour

INOui

PRO







Une fois les propositions aller et retour sélectionnées, je peux **ajouter une autre prestation** au même dossier voyages dans Goelett (**avantage :** continuité du dossier voyages ; **inconvénient :** le délai de validation le plus court d'un segment s'applique à tout le dossier).

Ou je peux terminer ma réservation par « Suivant » « puis créer un autre segment voyage depuis l'ordre de mission Notilus (recommandé selon les délais d'émission). Il y aura alors plusieurs dossiers enregistrés à l'agence de voyages.

cnrs





*Exemple de cas où l'assurance annulation facultative FCM peut être utile avant départ : billet aérien long-courrier non remboursable (maladie, accident, rendez-vous professionnel annulé)



Pour éviter que le délai de validation du TER (dans la journée) s'applique à tout le dossier voyages, il est possible :

- soit de réserver le TER à part d'un TGV ou d'un Intercités
- soit de passer hors marché si l'offre TER est plus intéressante avec une réduction carte régionale

Pour une réservation de train classique avec la SNCF (TGV, Intecités) non couplée avec une prestation voyage devant être émise dans des délais plus courts, **votre valideur disposera d'un délai d'approbation maximum de** :

7 jours avec une réservation à J – 15 avant le départ
2 jours entre 3 et 10 jours avant le départ
4 heures entre 1 à 2 jours avant le départ, pouvant même être réduit pour que l'agence de voyages ait le temps de contrôler et émettre le billet.







Une fois la réservation effectuée et après avoir cliqué sur « confirmer », fermer la fenêtre de Goelett.

Notilus affiche le message suivant pour **rapatrier la réservation** ou toute action dans Goelett **vers l'ordre de mission Notilus** :

	Propositions	
Confirmation	MLTEA09N Statut : Réservée PVE : Oui Limite d'approbation : 11/10/2024 08:1	1 Montant total : 171.00 EUR
Une réservation en ligne est en cours.	Lyon, France	Paris, France
Une fois votre réservation finalisée, refermez le portail et cliquez sur le bouton "Confirmer" pour intégrer les	Départ : Gare De Lyon Part Dieu	Arrivée : Gare De Paris Gare De Lyon
éléments réservés. Vous pourrez ensuite poursuivre la saisie de votre demande de mission et la soumettre à validation dans Notilus	Début : 16/10/2024 - 10:04 Montant : 171,00 EUR	Fin : 16/10/2024 - 12:08
Confirmer	Paris, France	Lyon, France
	Départ : Gare De Paris Gare De Lyon	Arrivée : Gare De Lyon Part Dieu
	Début : 17/10/2024 - 17:52	Fin : 17/10/2024 - 19:56
L'enregistrement s'est effectué avec succès	Le statut de la proposition dans No à « Réservée ». Si j'ai terminé toute réservations, je transmets l'ordre mission Notilus à mon valideur.	otilus passe es mes de



G Goelett

cegid Notilus

Cas d'une proposition sélectionnée mais pas réservée



La réservation ne garantit pas la place ni le tarif – seule l'émission du billet (après validation) les garantit

ESCVU4 Statut : Non réservée	PVE : Oui Limite d'appr	robation: 08/10/2024 06:48 Montant total: 134,00 EUR		
Le Mans	s, France		Paris, France	
Depart : G	are De Le Mans Début : 0	08/10/2024 - 06:48 Montant : 134,00 EUR	Arrivée : Gare De Paris Montparnasse	in : 08/10/2024 - 07:45
	Dossier n°	3IE6CVU4 (undefined)	Numéro du tra	ain 8072
	Transporteur	SNCF (SN)	Voiture / siè	ge -
			Clas	se Seconde (Second)
Cor	n mentaire de l'agence	Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, bille	et échangeable 1 fois max et non rembou	rseble après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

Carré rouge à droite i je me connecte à Goelett pour réserver la proposition figurant dans **Notilus PVE : P**olitique Voyages de l'Entreprise. Oui = conforme (seconde classe) ; non = non conforme (1^{ère} classe en train autorisée si accord du valideur)

Simple sélection (statut en rouge « non réservé » dans la proposition Notilus) correspond au statut de voyage « Projet » dans Goelett. La suppression de la sélection dans Goelett supprime la proposition dans Notilus.

Mixer les classes et/ou conditions tarifaires à l'aller et au retour (exemple : billet semi-flexible 1ère à l'aller, billet pro 2nde au retour) : réserver le segment en aller simple dans Goelett puis ajouter le retour




05 **Réserver un billet d'avion**



Depuis l'onglet « Voyage » de Notilus, **je choisis l'avion** ou je clique sur la **ville de départ** à côté du pictogramme



Ξ	cegid Notilus		Centre National d Recherche Scient
<mark>ہ</mark> ص	Crdre de mission 230172 Généralités Voyage	Frais Engagements Compléments	EQ. A compléter
	Voyage Dedres de mission Paris, France Début : 08/10/2024- 09:00 Début : 08/10/2024- 09:00 Début : 08/10/2024- 18:00	Toulouse, France Paris, France	Ŧ
	Propositions	Aucun élément	
	Avion : Je réserve en ligne Paris, France - Toulouse, France Départ le : 08/10/2024 09:00 Origine* Paris, Paris, France Destination* Toulouse, France	Aller OB/10/2024 © 09:00 ● Petour OB/10/2024 © 19:00 ● Notice OB/10/2024 19:00 ●	s et Goelett ément
	Convenance* Aucune	Supprimer Réserver	10.1.1 ×

Convenance : aller, retour ou aller/retour





« **Un seul billet** » : permet de filtrer les résultats pour des billets avec les mêmes conditions de modification ou d'annulation à l'aller et au retour



CLASSE NIVEAU TARIFAIRE CORRESPONDANCES COMPAGNIES AÉRIENNES Sélectionner une c Sélectionner un ni Sélectionner des c Sélectionner la co Plus de filtres 🔗	
Paris (PAR) Toulouse (TLS) Modifier TRIER PAR: Défaut ~	G Goelett
Sélectionnez le départ le 8 octobre 2024	
10:00 11:15 AF - Air France I'm tsim Aéroport de Paris-Orly - Aéroport de Toulouse-Blagnac	Eco LIGHT CO2
09:00 10:15 AF - Air France In 15m Aéroport de Paris-Orly - Aéroport de Toulouse-Blagnac	Eco LIGHT ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
08:35 09:55 AF - Air France In 20m Aéroport Paris-Charles de Gaulle - Aéroport de Toulouse-Blagnac	Eco LIGHT ↓ CC2 ↓ C ↓ Modifications non autoria. Annulation non autorisée Plusieurs billets ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
08:00 09:15 AF - Air France In 15m Aéroport de Paris-Orly - Aéroport de Toulouse-Blagnac	Eco LIGHT ↓ CO2
08:00 09:15	Eco LIGHT € CO2 € 320. ⁸⁶ Annulation non autorisée
CLASSE NIVEAU TARIFAIRE CORRESPONDANCES COMPAGNIES AÉRIENNES Sélectionner une c Sélectionner des c Sélectionner la co	LES AÉROPORTS FLEXIBILITÉ DURÉE MAXIMALE Sélectionner un aé Sélectionner la flex Indiquer la durée d
Paris (PAR) Toulouse (TLS) Modifier TRIER PAR:	Paris (PAR) → Toulouse (TLS)
Le prix de chaque vol s'entend pour le trajet complet alle retour par rapport au tarif de l'aller. Pour modifier les critères de ma recherche, je clique dans Par défaut : par prix croissant Par politique voyages : affichage prioritaire des classes aut Par efficacité : mix entre la Politique voyages et la durée de	er-retour, basé sur une estimation du prix s « TRIER PAR » torisées selon le temps de trajet e vol



Après que j'ai sélectionné l'aller puis le retour (l'important est d'abord le choix de vol aux bons horaires), **je peux modifier mon choix** (classe et bagages)





Les bagages



Privilégier le tarif adapté au nombre de bagages en soute



Le passage de la souris sur le pictogramme valise fait apparaître le nombre de bagages en soute autorisés. Question sur le poids ou les dimensions standard ? Voir le site de la compagnie ou contacter FCM.



Ajout de bagage en soute à une sélection de vol





Choix de siège lors de la sélection (si plan de cabine disponible)







Je réserve mon billet d'avion





En cas d'information manquante dans le profil Notilus pour le vol, Goelett peut demander un complément (pour une réutilisation ultérieure, il faudra enregistrer les données dans le profil)



Gary V	ERA ESR DEUX GUILLARD@CNRS.FR		Gary VERA	ESR DEUX Contact	
			Informa	tion du passeport	
			Numéro du passeport *	Titulaire du passeport *	
			Date de prise d'effet *	Date d'expiration *	
			Ville d'émission *	Pays *	
		Retour au	panier Soumettre		

oyage: ARD age: Nom du voyage: E60 lundi, 13. janvier 2025 Tokyo Attendre la mention « Validation en € 986.98 ary VERA ESR DEUX 🔺 attente » yageur principal Réservation en cours ARIS (CDG) CDG (HND) LE 13-01-2025-21-01-2025 € 986.98 ? Ē Ē \bigcirc æ Réservation en cours Conforme à la politique voyage Modifications autorisées JL45 Annulation non autorisée *Veuillez lire entièrement les conditions tarifaires. du voyage **13h 30m** Durée du voyage 14h 30m e: Economique (Z) Classe: Economique (N) an Airlines · 773 Japan Airlines • 773 TFMF73D No de confirmation: **08:25** mardi, 21. janvier 2025 :15 Iundi, 13. janvier 2025 € 986.98 IS (CDG) TOKYO (HND) port Paris-Charles de Gaulle Aéroport international de Tokyo-Haneda Indicateur du tarif le moins rminal 2E Terminal 3 –€ 286.⁶⁰ 14:55 mardi, 21. janvier 2025 :45 mardi, 14. janvier 2025 YO (HND) PARIS (CDG) oport international de Tokyo-Haneda Aéroport Paris-Charles de Gaulle Terminal 2E rminal 3 nche, 27. octobre 2024 23:59 dimanche, 27. octobre 2024 23:59



Le statut de la réservation dans Goelett passe à « Validation en attente »









Un billet aérien low cost (à engagement budgétaire immédiat) n'est réservable dans Goelett que par un valideur. Je peux sélectionner une proposition low cost et l'envoyer à mon valideur pour qu'il la réserve.

Aller-Retour Aller simple Multi-Trajet	^{De:} Aéroport de Lyon–Saint Exu ^{A:} Rome (ROM)	Date de départ: mercredi, 23. octobi 🛗 Date de retour: jeudi, 24. octobre 2 ⁱ 🛗	Heure de la jour 08:30 Heure de la jour 17:30 Moins de c	Classe: Toutes les classes ♥ Direct Un seul billet ritères Rechercher			
Paramètres: (Inclure les compagnies aériennes Low Cost	Utiliser la carte d'abonnement Air France Sélectionnez l	(?) le départ le mercr o	edi, 23. octobre 2024			
YS teure 07:00 pocale 07:35	11:00 15:00 19:0 5 09:05 J2 h 30m	00 23:00 03:00	07:00 Aéroport de	11:00 15:00 Lyon–Saint Exupéry - Aéroport de Rome	Eco Standard e – Fiumicino	KG (180)	Vérifiez les règles du tr € 423. ²⁶ Vérifiez les règles du tr Plusieurs billets
07:35	LCC 5 09:05 J2 h 30m		Aéroport de	Lyon–Saint Exupéry - Aéroport de Rom	Eco Inclusive e – Fiumicino	(KG) (KG)	Vérifiez les règles du ta € 483. ²⁵ Vérifiez les règles du ta Plusieurs billets
07:35	LCC 5 09:05 J2 h 30m		Aéroport de	Lyon–Saint Exupéry - Aéroport de Rom	Eco Flexible e – Fiumicino	(KG) (KG)	Vérifiez les règles du ta € 911. ⁷⁶ Vérifiez les règles du ta Plusieurs billets



lectionr

lectionne

Sélectionne





Nous sommes désolés, nous ne trouvons pas d'autres tarifs.



Je coche avoir pris connaissance des conditions de vente et les accepter, puis j'envoie la proposition à mon valideur 2



Je saisis les premières lettres du nom de mon valideur dans un menu déroulant et le sélectionne pour lui transmettre la proposition

3

Réserver séparément les autres prestations voyages éventuelles qui ont des délais de validation lointains

Mon valideur approuvera l'ensemble de la mission

Goelett

Notion de date limite d'émission du billet

1^{er} paramètre : la date limite d'émission du billet est déterminée par la compagnie aérienne.

Le type de tarif et le délai d'anticipation influencent la date (les délais d'anticipation de la mission courts et les tarifs avec le plus de contraintes de modification et d'annulation tendent à générer un délai d'émission du billet p court)

2^{ème} paramètre : le délai de contrôle qualité FCM entre la validation et l'émission (vérification que les éléments du dossier voyages sont complets avant émission du billet) raccourcit de 3h le délai de validation





	AVRIL 2024		
les jo	ours augmentent de 1 h 3	39	
LUN O'	092-274 L. DE PÂQUES		Date de réserva
MAR O	2 093-273 Sandrine	_	Data limita da vi
MER O	3 094-272 Richard		mission / du bille
JEU O	4 095-271 Isidore		tenant compte d
VEN O	5 096-270 Irène	_	d'ouverture de l'
SAM O	6 097-269 Marcellin		
D 0	7 098-268 J-B. de la Salle		Le billet doit par exemple être émis
LUN O	B 099-267		le lundi 8 avril à 8h30.
MAR O	9 100-266 15 Gautier 15		S'il n'est pas validé le 8 avril à 5h30
MER 1	0 101-265 Fulbert		
JEU 1	1 102-264 Stanislas		La mission doit être approuvée pa
VEN 1	2 ¹⁰³⁻²⁶³ Jules		15h30 (l'agence FCM ferme à 19h).
SAM 1:	3 104-262 Ida		
D 14	4 105-261 Maxime		
LUN 1	106-260 Paterne ●		
MAR 1	6 107-259 16 Benoît-Joseph 16		
MER 1	7 108-258 Anicet		
JEU 1	B 109-257 Parfait		
VEN 1	9 110-256 Emma		
SAM 2	0 111-255 Odette		
D 2	1 112-254 Anselme		Date de départ
LUN 2	2 113-253 Alexandre	T	
		/	

ceaid Notilus



mite de validation de la n / du billet compte des horaires rture de l'agence

G Goelett

être émis au plus tard

ril à 5h30, un automate

rouvée par le valideur vendredi 5 avril à ne à 19h).



?

€ 230.55

X

Durée du vovage 1h 30m

Classe: Economique (Y) Famille tarifaire: Standard

PARIS (ORY)

novembre 2024

NICE (NCE)

08:30 20 novembre 2024

10:00 20 novembre 2024

Aéroport de Nice Côte d'Azur

Aéroport de Paris-Orly - Terminal ORY1

Est. date limite d'émission du billet: 20

Easyjet

cegid Notilus Goelett \bigcirc La règle est que **seule l'émission du billet garantit le** maintien de la réservation (mais aussi le maintien du tarif). Bien qu'assez rarement, la compagnie aérienne peut décider pour des raisons techniques ou d'optimisation de revenu d'annuler inopinément un billet réservé mais non émis. Fra: cnrs.voyages@fr.fcm.travel <cnrs.voyages@fr.fcm.travel> Sendt: 30. september 2024 10:27 Dans ce cas, un e-mail est envoyé uniquement au Til: Emne: FCM Travel - Demande de validation avant annulation voyageur ci-contre avec une nouvelle date limite de <="" head=""> validation. message à destination de l'organisateur et/ou de l'approbateur du voyage Si votre déplacement est soumis à approbation, merci de le transmettre en intern Cas où FCM recoit un dossier validé après la date Cher client

La compagnie aérienne nous informe que la date limite de validation de la réservation suivante a changé

Si les vols sont encore disponibles et au même tarif, l'équipe off-line de FCM se charge de reprendre les places et envoie le dossier en émission.

Dans le cas contraire, s'il n'existe plus de disponibilité ou qu'un changement de tarif est nécessaire, le gestionnaire est avisé et le billet émis aux nouvelles conditions suite à l'accord reçu.

Cependant, **si l'OM est annulé dans Notilus** et donc dans Goelett, alors aucune action n'est possible en offline. La réservation doit être refaite.



limite d'émission



06 Louer un véhicule



Ajout d'un segment de prestation voyages dans Notilus ou **cliquer sur le lieu de prise en charge** de la ligne avec l'icône







Je remplis les champs puis je clique sur « Réserver » pour accéder à Goelett

Départ le : 08/10/20	24 10:00				
Prise en charge*	Toulouse, Haute-Garonne, France	Q	08/10/2024	10:00	0
Restitution*	Toulouse, Haute-Garonne, France	Q	08/10/2024	18:00	0



2

Dans les paramètres de Goelett, je peux choisir **le site de prise en charge** (gare, aéroport, ville), **le type de moteur** (essence, électrique), **la transmission** (manuelle, automatique), **le type de voiture** (3/4 portes, 4/5 portes), **la climatisation et la boîte de vitesse** (attributs), **le loueur**, la catégorie (compacte, économique, intermédiaire).



Goelett

Après avoir lancé la recherche, **je choisis une proposition en colonne de gauche**







G Goelett



Une fois la location réservée, je ferme la fenêtre Goelett et la réservation est rapatriée **dans l'onglet** « **Propositions** » **de Notilus**. Elle doit être approuvée par mon valideur pour ne pas être annulée, à la suite de quoi je recevrai un voucher de location





Ne jamais modifier au comptoir du loueur de véhicule le contrat souscrit à la réservation (le voyageur n'est pas habilité à engager les crédits seul).

×

Si le contrat ne convient pas, la réservation doit être refaite en urgence auprès de FCM. Le laboratoire a la possibilité de demander au voyageur le remboursement d'une modification du contrat non validée (ajout d'assurance, surclassement payant)





07 **Réserver un hébergement**



1^{ère} étape : je me connecte à Goelett depuis Notilus en cliquant sur « Réserver »

2^{ème} étape : pour la recherche de disponibilités conformes aux plafonds de dépense, je précise l'adresse du lieu de mission ou site CNRS (exemple : CNRS DR16 ou CNRS Toulouse) dans Goelett (Notilus ne duplique que la ville de destination)



Hébergement : Je	réserve en ligne					×
Destination*	Orleans, Loiret, France	٩	27/11/2024	28/11/2024		
Nombre de nuits	1					
					Enregistrer	Réserver



Filtres de recherche complémentaires





J'applique les filtres pour modifier les résultats de recherche



3^{ème} étape : je sélectionne un établissement dans la colonne de gauche pour voir le prix des chambres

cegid Notilus \bigcirc Goelett

Les plafonds de dépense autorisés par ville française sont paramétrés dans Goelett.

Ceux par pays sont automatiquement calculés sur la base de 65% de l'indemnité journalière du pays correspondant au plafond hébergement (barème du Ministère de l'Economie et des Finances). Seules les

chambres avec petit-déjeuner comprises dans le plafond sont affichés conformes à la politique voyages. Les résultats hors plafond sont éliminés. Le recours au marché pour l'hébergement n'est pas obligatoire dans les DOM TOM et à l'International. ଭ Une attestation de passage hors marché n'est pas utile dans ces zones. NOM DE L'HÔTEL NIVEAU TARIFAIRE ŵ Filtrer par. \odot CHICAGO le Lun., Déc. 2-6 Modifier Note d'avis utilisateurs de la base Expedia 214 West 22nd Place WEST TOWN UKRAINIAN UMBOLDT NOBLE SOUARE PARK VILLAGE À partir de € 512.48 STREETERVILLE ONavy Pier Voir les Garfield Park . 0 41 WEST LOOP 0 The Neighborhood Hotel-Little Italy Propre & Sécurisé cal Ctr w Adams S Chicago Tarifs remboursables disponibles (les tarifs non remboursables, 1431 West Taylor Stree lospital of Cook Cnt à engagement budgétaire immédiat, ne sont réservables que TRI-TAYLOR 0 À partir de € 603. par un valideur) Voir les LAWNDALE **** Hôtel Marena [Paris 09ème] LOWER WEST SIDE Chicago South Loop Hotel HINATOWN ronre & Sécurisé MARSHAL « Négo client » indique que des tarifs ont été 27 Rue De La Tour D Auveroni 11 West 26th Stree LITTLE VILLAGE négociés avec le CNRS 2 tarif(s) À partir de € 149. 4 tarif(s). La Villita Park À partir de € 662.4 W 31 et S BRIDGEPORT Masquer les chambres ormes à la politique de MEADO Voir les Chambre double Classique a usage Chambre & Petit Déjeuner € 149.61 Sélectionner aslin Hotel Conditions tarifaires BRIGHTON PARK 261 West Cermak Road BRONZEVILLE NORTH CANARYVILLE GRAND BOULEVARD KENWOOD Chambre double confort à usage sir € 149.61 E 47th S KENWO Chambre & Petit Déjeune À partir de € 721.88 FULLER PARK Selectionne IER HEIGHTS BACK OF Voir les 10 onditions tarifaires



3

Optionnel : depuis la carte, je clique sur un des points de repères bleu foncé : il passe en orange et affiche l'hôtel







Après avoir cliqué sur « voir les chambres », le détail des tarifs apparaît





Réservation d'un séjour annulable sans frais devant être approuvé par mon valideur avant la Goelett date indiquée





La date et heure limite d'annulation est indiquée dans la réservation (prévoir une marge d'au moins 2h pour transmission à FCM entre l'approbation et l'horaire limite d'annulation)



Code voyage: Nom du voyage: **OFPUKRVB** dimanche, 8. décembre 2024 Paris ▲ Le voyage doit être CONFIRMÉ avant le: dimanche, 8. décembre 2024 00:30 ou il sera automatiquement annulé Gary VERA ESR DEUX 🔸 € 380.42 PNR: TFM6126 Vovanour principal Validation en attente PARIS LE 8-12-2024-11-12-2024 (3 NUITS) \odot € **380.**⁴² (?)Validation en attente **** (\mathfrak{S}) Annulation sans frais avant 08/dé. Hôtel Arvor Saint Georges [Paris 09ème] (?) Informations complémentaires Conforme à la politique voyage No de confirmation: TFM40B34AB2BE7C4 APRIVÉE dimanche, 8, décembre 2024 Adresse de l'hôtel: **TFM6126** 8 Rue Laferrière Paris, France € 380.42 Prix de l'hôtel Contact de l'hôtel 00 33 1 48 78 60 92 Type de chambre V Chambre double C... DÉPART: mercredi, 11. décembre 2024 Chambre & Petit Déjeuner —€ 123.⁷³

Une fois le séjour réservé, je ferme la fenêtre Goelett et la réservation est rapatriée dans l'onglet « Propositions » de Notilus. Elle doit être approuvée par mon valideur pour ne pas être annulée, à la suite de quoi je recevrai un voucher hébergement





Modifier

Annuler

Sélection d'une nuitée non remboursable : envoi à une personne habilitée à réserver (valideur) G Goelett



Ceci est un **itinéraire** envoyé après une réservation non encore approuvée par mon valideur – ce n'est pas un voucher



Arrivée	19 Septembre	Emplacement	Marseille
Départ	20 Septembre		
Statut de la réservation		Confirmé	
Détails		TSID:17049207	

*EMAIL*CNRS.VOYAGES@FR.FCM.TRAVEL / ONLINE_CNRS@FR.FCM.TRAVEL* A NOTER LES INFORMATIONS SUIVANTES CONCERNENT UNIQUEMENT LES MISSIONS A L ETRANGER ET DANS LES DROM-COM CONTACT ACS / ALLIANZ - NUMERO DE POLICE: 602 850 NUMERO DE TELEPHONE: +33 (0)1 40 25 fol 37 (24H/24 ET 7J/7) SITE: WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

Avis de protection des données : vos données personnelles seront traitées conformément à la politique de protection des données de la compagnie aérienne correspondante et, si vous avez réservé via un système global de distribution ("GDS"), avec sa politique de protection des données. Ces politiques sont disponibles (ci. <u>http://www.iatatravelcenter.com/privacy</u> ou auprés de la compagnie aérienne ou du GDS directement. Vous devrice jine cette documentation, qui s'applique à votre réservation et spécifie, par exemple, comment vos données personnelles sont collectées, stockées, utilisées, publiées et transférées. (S'applique ausies pour des tintéraires incluant plusieurs compagnies aériennes)







Les vouchers d'hôtel ont été ajoutés en pièces jointes à cet e-mail. Les documents de voyage restants (billets et confirmations) seront envoyés dans des e-mails séparés, dès l'émission. Vous pou également télécharger tous vos billets dans l'application Goelett.

Goelett		Bon de confirmation	Ce
Numéro de confirmation FXBAXH PAR GOELETT	Nom d	lu client Jeur principal)	or
ibis Lille Centre Gares 29 Avenue Charles Saint-Venant, Le Forum Lil Téléphone: 00 33 03 28 36 30 40	* * *		pr d'
Date d'arrivée 27-05-2024 12:00	Nuits 2	Date de départ 29-05-2024 12:00	à
^{Chambre} Twin (2 lits)		Repas Chambre & Petit Déjeuner	SU
Informations importantes 1. En cas de question générale concernant l'hh Numéro de téléphone : 00 33 03 28 38 30 40 2. En cas de probleme sur place (par exemple, immédiatement contacter: Téléphone: Durant le séjour, veuillez contact Avant et aprés le séjour : +33 15 Courriel: cnrs.voyages@fr.fcm.travel 3. Vous devez présenter ce voucher avec une piec 4. Toute modification ou annulation effectuée direct 5. Si votre check-in est prévu apres 18 h un jour check-in doit avoir lieu un week-end ou jour fé arrivée. 4. Veuillez noter que certains hôtels se réservent le exemple sous la forme d'une caution bloquée su prépaiement et est remboursable apres le sejour	(
Politique d'annulation Annuation sans frais avant 28/mai/2024 22:28 (UTC-82:00 (UTC-82:00) sera sournise à une pénalité de 100% du mo 13:30 (UTC-82:00) sera sournise à une pénalité de 100% Isa du (UTC-82:00) sera sournise à une pénalité de 100% Remarque concernant la politique d'annulation et de modi Nous souhaitons vous signaler que les hôtels en propose conditions d'annulation précisient la possibilité donnée au fois cette date passée, des frais peuvent être demandée réservations avec pénalement de la chambre sont non r Lorsque vous demandecune modification de votre résene la durée do sjour ne seront cooptées: Toute autre demande devra faire l'objet d'une nouvelle ré Comme expliqué précédemment, afin d'effocture nous les moy acceptier et de demander un prix plus élevé. En conséquer en cas de modification d'une résenatel, ne trois la maitée)). Toda annulation effectuale as intrint de la première nutitie (87 entratint de la première nutitie (87 entratint du séjour (194 lication des hôtels: nt pas de conditions spécifique la conditions spécifique la condition spécifique la condition de la condition emboarsables. Sion, sachez que seules les der servation. Seculor de voyages n pas maintenir les conditio ou, l'agence de voyages n pas pour maintenir les condition ou, l'agence de voyages ne pas pour tomo tiere supérieur à respectant servers.	nter 28/mai/2024 23:29 (UTC-192:00) et 27/mai/2024 13:30 20 EUR). Toute annulation efficituée après le 27/mai/2024 40 EUR). Le de modification mais uniquement d'annulation. Les ambre d'hôtel sans frais jusqu'à une certaine date. Une la chambre réservée. Nous vous priors de noter que les mandes de réduction du nombre d'hôtes ou de réduction de sistification at la réservation et en effectuer une ns tantaines initiales (prix) mais l'hôtel est libre de ne plus les plus initialement tiersevé.	
Information additionnelle Taxe de séjour incluse			in

Ceci est un **voucher** (**« bon de confirmation »**) à emporter avec mon ordre de mission (et à présenter à l'hôtel si besoin). Il détaille les prestations (ici, chambre et petit-déjeuner) et contient un **numéro d'assistance 24h/24 spécifique à l'hébergement** pour tout problème à l'arrivée ou durant le séjour : enregistrement de réservation, surbooking, etc.

Conseils en cas d'arrivée tardive

Il est précisé ici si la taxe de séjour est incluse ou à régler sur place



En cas d'absence d'offre, je peux **télécharger une attestation de passage hors marché** qui m'est envoyée par e-mail **ou élargir la distance de recherche** au-delà de 3km autour du lieu de mission en cliquant sur « plus de critères »





Goelett



Gérer mes voyages (modification/annulation)



08



Avant émission du billet ou pour une réservation hébergement / location de véhicule (prestation remboursable et date limite d'annulation non dépassée) : Ouvrir la section « Propositions » de Notilus pour y accéder via le carré rouge Nouvelle réservation Annuler (supprimer) le précédent dossier dans Goelett

Après émission : votre gestionnaire contacte le service off-line de FCM avec votre nom + le numéro de dossier voyage ou numéro de confirmation hébergement. Une modification sans frais de billets Pro pour le TGV peut se faire directement depuis l'application TGV InOui Pro ou en borne libre service d'une gare.

Projet : modification en ligne après émission du billet avec rapatriement des données dans Notilus

